



Poczuj moc natury

RAPORT W ZAKRESIE OCHRONY
ŚRODOWISKA, ODPOWIEDZIALNOŚCI
SPOŁECZNEJ I ŁADU ORPORACYJNEGO

2022

SPIS TREŚCI

- 5 Słowo wstępne Dyrektora Generalnego
- 6 O Nature's Sunshine
- 9 Nasze wartości
- 10 Q&a z wicedyrektorem ds. globalnego zrównoważonego rozwoju
- 12 Badanie istotności
- 16 Globalna obecność firmy
- 19 Podsumowanie celów ESG
- 20 Postęp i wydarzenia roku 2022
- 22 Stworzony światłem Słońca
- 28 Zrównoważone metody w zakresie pakowania
- 30 Zbieranie surowców
- 34 Badania i rozwój
- 37 Prosto z Tybetu: Power Beets
- 40 Kontrola jakości
- 47 Nasi pracownicy mają realny wpływ
- 49 Różnorodność, Równość szans, Inkluzywność
- 54 Wywieranie wpływu
- 61 Kodeks etyki i postępowania w biznesie
- 63 Załącznik

SIŁA OWOCU CYTRYŃCA CHIŃSKIEGO

Preparat Nutri-Calm zawiera witaminy z grupy B i C oraz opatentowaną mieszankę roślin, w tym cytryńca chińskiego, którego adaptogenne właściwości są od dekad przedmiotem badań.

PONAD 50 LAT Z PASJĄ TWORZYMYPREPARATY ZIOŁOWE MAJĄCE UZDRAWIAJĄCĄMOC NATURY. EKSPERCKI MIKS NUTRI-CALMZŁOŻONY Z ORGANICZNYCH ROŚLINNATURALNIE WSPIERA TWOJE POCZUCIEWEWNĘTRZNEJ RÓWNOWAGI.



Kontynuacja naszego dziedzictwa

REALIZUJĄC NASZĄ WIZJĘ NIESIENIA ŚWIATU UZDRAWIAJĄCEJ MOCY NATURY, Z DUMĄ PUBLIKUJEMY NASZ DRUGI COROCZNY RAPORT DOT. ŚRODOWISKA, ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ I ŁADU KORPORACYJNEGO (ESG) I PREZENTUJEMY POSTĘPY, KTÓRE POCZYNIŁIŚMY W CIĄGU ROKU.

Założywszy sobie ambitne cele, potrzebowaliśmy nieszablonowego podejścia, więc poddaliśmy nasze procesy głębokiej analizie, aby znaleźć szanse efektywnego usprawnienia sposobu prowadzenia działalności. Wśród naszych największych osiągnięć 2022 roku była zmiana źródła energii w naszej fabryce na w 100% odnawialną energię słoneczną, co wdrożyliśmy w lipcu. Teraz każdy suplement opuszczający nasz zakład jest wyprodukowany z czystej energii słońca!

Przejsie na fotowoltaikę oraz uszczelnienie procedur wysyłkowych i inne działania radykalnie wpłynęły na naszą emisję CO₂, pozwalając nam znacznie ograniczyć ilość odpadów m.in. poprzez ulepszenia opakowań czy inicjatywy recyklingowe. Idąc naprzód, skupiamy się na poprawie naszych wyników w pozyskiwaniu surowców, produkcji i dystrybucji, czyniąc je coraz bardziej zrównoważonymi i transparentnymi.

Zrównoważony rozwój i transparentność stały się wyznacznikami naszej strategii rozwoju, a my stosujemy te wyznaczniki w każdym aspekcie naszej działalności. Chcemy dawać przykład, jak chronić planetę i jej mieszkańców, a przy tym wciąż dostarczać każdemu spersonalizowane preparaty zdrowotne. Mam nadzieję, że to opracowanie na temat naszego wpływu ESG spotka się z Państwa zainteresowaniem.

Z poważaniem,

TERRENCE MOOREHEAD

Prezes i dyrektor generalny

O Nature's Sunshine

EKSPERT W DZIEDZINIE ZIOŁ OD 1972 ROKU: NATURE'S SUNSHINE OD PONAD 50 LAT DZIELI SIĘ ZE ŚWIATEM UZDRAWIAJĄCĄ MOCĄ NATURY.

Jesteśmy firmą z siedzibą w Utah, której główną działalnością jest produkcja preparatów wspomagających odżywianie i higienę osobistą oraz ich dystrybucja przez szereg kanałów sprzedaży hurtowej, detalicznej, bezpośredniej i e-commerce. Założona w 1972 roku firma zatrudnia obecnie ponad 800 pracowników i współpracuje w ramach szerokiej sieci tysięcy niezależnych konsultantów sprzedaży, którzy sami stosują wyroby Nature's Sunshine, a także odsprzedają je swoim klientom.

Nature's Sunshine Products, Inc. tworzą dwie marki: Nature's Sunshine i Synergy Worldwide, które są zarządzane w czterech geograficznych oddziałach organizacyjnych (Azja, Europa, Ameryka Północna i Ameryka Łacińska).

Nasz szeroki asortyment ponad 800 unikalnych receptur naturalnych wyrobów *wellness* obejmuje wiele kategorii, takich jak produkty wspomagające odporność, układ sercowo-naczyniowy, trawienny, higienę osobistą, utrzymywanie prawidłowej wagi oraz zdrowie ogólne.

Będąc producentem suplementów, hurtowo pozyskujemy zioła, witaminy, minerały i inne surowce, poddajemy je rygorystycznej kontroli jakości, aby następnie opracowywać preparaty, wytwarzać je, etykietować i pakować do wysyłki.

Okolo 85% naszych produktów jest produkowanych w naszym najnowocześniejszym zakładzie w Spanish Fork w stanie Utah. Pozostałe nasze preparaty wytwarzają zgodnie z naszymi surowymi specyfikacjami i standardami nasi wybrani kontrahenci.

Niniejsza publikacja to nasz drugi roczny raport o zrównoważonym rozwoju omawiający nasze działania i inicjatywy w 2022 roku w świetle oddziaływania na środowisko, społeczeństwo oraz ład korporacyjny firmy. Raport publikujemy w zgodzie z wytycznymi Sustainability Accounting Standards Board (SASB) i Global Reporting Initiative (GRI).

PROSTYM, PIONIERSKIM
POMYSŁEM KAPSUŁKOWANIA
ZIOŁ NATURE'S SUNSHINE
DOŁOŻYŁ SWOJĄ CEGIEŁKĘ
DO BUDOWANIA
NOWOCZESNEJ BRANŻY
SUPLEMENTÓW DIETY



Nasza wizja

DZIELIĆ SIĘ ZE ŚWIATEM
UZDRAWIAJĄCĄ SIŁĄ NATURY.



Nasze aspiracje

DAŻENIE DO BYCIA W AWANGARDZIE
PRODUKCJI SUPLEMENTÓW DIETY.



Nasze wartości

OCHRONA PRZYRODY

Dzielenie się siłą natury oznacza jej ochronę poprzez zrównoważone, przyjazne dla środowiska działania.

WSPIERANIE NASZYCH ROLNIKÓW

Współpraca z tymi, którzy dbają o naszą planetę i rośliny wspomagające nasz rozwój.

MINIMALIZACJA WYRZUCANYCH ODPADÓW

Ograniczenie naszego wpływu na środowisko poprzez redukcję ilości odpadów w procesie produkcji.

WSPIERANIE PRAKTYKÓW MEDYCYNY NATURALNEJ

Pielegnowanie kontaktów z ekspertami leczenia holistycznego, naturalnego i praktyków medycyny tradycyjnej.

POPRAWA SFERY DOBROSTANU PRACOWNIKÓW

Życie zgodnie z naszymi wartościami i wsparcie każdego z naszych pracowników we wszechstronnym rozwoju.

PROMOWANIE RÓŻNORODNOŚCI

Wspieranie różnorodności, inkluzywności i równości szans w przedsiębiorstwie i społeczności.

Q&A

NA PYTANIA ODPOWIADA WICEDYREKTOR DS. GLOBALNEGO ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU NATURE'S SUNSHINE

W Nature's Sunshine angażujemy się w ochronę środowiska naturalnego, tak aby jego lecznicza moc przetrwała dla kolejnych pokoleń. Czynimy wysiłki na rzecz zdrowszej planety przyjmując odpowiedzialność za środowisko i społeczeństwo na każdym poziomie naszego łańcucha dostaw i w każdej napotykaniej społeczności. Więcej o naszych bieżących inicjatywach w tym zakresie opowie Trent McCausland, zastępca dyrektora ds. globalnej polityki zrównoważonego rozwoju.

JAKIE POSTĘPY W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU POCZYNIŁIŚCIE W 2022 ROKU?

W 2022 roku przede wszystkim ukończyliśmy proces przejścia na zasilanie naszej fabryki w Spanish Fork w 100% energią słoneczną. Podjęliśmy również prace na rzecz zmniejszenia naszego ogólnego negatywnego wpływu na środowisko: wzmogliśmy wysiłki w zakresie recyklingu, a w naszych opakowaniach zwiększyliśmy udział plastiku pochodzącego z odzysku. Ponadto podliczyliśmy ilość gazów cieplarnianych generowanych przez firmę, co pomoże nam lepiej zrozumieć nasz wpływ na emisje i zaplanować przyszłe redukcje.

W roku 2022 zwiększyliśmy nacisk na świadomość wszystkich członków organizacji zarówno w sferze naszych oficjalnych działań w zakresie zrównoważonego rozwoju, jak i wpływu indywidualnego zaangażowania na wspólny sukces. Dla mnie sukces naszych wysiłków na rzecz zrównoważonego rozwoju wymaga pełnego zaangażowania pracowników, z których wszyscy mają wpływ, a każdy z osobna, od hali produkcyjnej po dyrektora generalnego, podejmuje codzienne decyzje przez pryzmat zrównoważonego rozwoju. Tak działając na rzecz środowiska będziemy stanowić naturalną siłę nie do powstrzymania.

CO MOTYWUJE NATURE'S SUNSHINE DO PODĄŻANIA KURSEM ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU?

Zrównoważony rozwój zawsze leżał u podstaw naszej działalności, lecz ostatnimi laty udoskonaliśmy kierunki i działania w tym zakresie. W sposób bardziej zdecydowany i bezpośredni powiązaliśmy zasady zrównoważonego rozwoju z misją Nature's Sunshine, która polega na dzieleniu się uzdrawiającą siłą natury – aby się nią dzielić, musimy lepiej chronić i zarządzać środowiskiem i planetą.

Widząc upowszechnianie się tendencji zrównoważonego rozwoju, staramy się docierać do konsumentów, których wartości są najbardziej zbieżne z naszymi, a innych konsumentów uczyć wartości zrównoważonych praktyk.

DLACZEGO W WASZYM ŁAŃCUCHU DOSTAW TAK ISTOTNA JEST OCHRONA KONDYCJI ŚRODOWISKA I SPOŁECZNOŚCI?

Cała nasza działalność opiera się na zdrowiu i trwałości naturalnych ekosystemów – nasze składniki roślinne na całym świecie zbiera ludność wiejska oraz rdzenna. Zmiany klimatyczne i migracja do miast stanowią zagrożenie dla naszego łańcucha wartości oraz źródeł utrzymania rolników i zbieraczy.

Dobieramy partnerów, którzy wspierają i chronią dobrostan tych społeczności w sensie fizycznym, ekonomicznym i kulturowym, co nie tylko się opłaca, ale jest również słuszne. Poprzez świadome wybory wspomagamy rozwój lokalnych społeczności, tworzymy opartą na zaufaniu i trwałą współpracę oraz ulepszymy produkty.



Trent McCausland, zastępca dyrektora ds. zrównoważonego rozwoju i transparentności w naszej firmie, badając palmę sabałową podczas zbiorów na Florydzie.

NA CO JESZCZE ZWRACACIE SZCZEGÓLNA UWAGĘ OPRÓCZ STAŁEGO SKUPIENIA NA WSPOMNIANYCH CELACH?

Zrównoważone metody w zakresie pakowania.

Ograniczamy ilość opakowań, stosujemy recyklingowane tworzywa sztuczne lub biotworzywa i zasadniczo recykling traktujemy priorytetowo.

Odpowiedzialne pozyskiwanie surowców Związujemy współpracę z rolnikami i dostawcami, w ramach której wspieramy lokalne społeczności zajmujące się pozyskiwaniem surowców.

Transparentność w zakresie składników: Przyjmujemy odpowiedzialność za planetę i ludzi, na których oddziałuje cały nasz łańcuch wartości.



JAKIE SĄ PANA NAJWIĘKSZE OCZEKIWANIA W PERSPEKTYWIE DZIAŁAŃ NATURE'S SUNSHINE NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU?

Najbardziej oczekuję przewodnictwa Nature's Sunshine w inicjatywach na rzecz zrównoważonego rozwoju, wywieraniu wymiernego pozytywnego wpływu. Od niedawna jestem członkiem grupy roboczej stowarzyszenia branżowego zajmującej się kwestiami zrównoważonego rozwoju w sektorze składników roślinnych. Współpraca kształtuje się znakomicie, natomiast kwestie związane z emisjami i odpadami, praktykami w rolnictwie i sprawiedliwym handlem będą wymagały współdziałania wielu firm.

WYTYCZNE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU MAJĄ BEZPOŚREDNI ZWIĄZEK Z MISJĄ NATURE'S SUNSHINE POLEGAJĄCĄ NA DZIELENIU SIĘ UZDRAWIAJĄCĄ SIŁĄ NATURY.

BADANIE ISTOTNOŚCI

Na początku 2023 r. przeprowadziliśmy badanie istotności, mające dać nam lepsze zrozumienie które tematy liczą się najbardziej dla naszych kontrahentów. Tematy te posłużą do zdefiniowania priorytetów naszych działań w zakresie ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego (ESG), jak również zrównoważonego rozwoju na nadchodzące lata.

Określając nasze istotne tematy ESG zadaliśmy o różnorodność opinii wyszukując i wsłuchując się w głosy wewnątrz Nature's Sunshine. Rozeszliśmy w każdym regionie ankietę dotyczącą istotności, w której poprosiliśmy naszych pracowników o uszeregowanie 26 tematów ESG według ich wagi dla osoby, Nature's Sunshine jako firmy oraz naszych kontrahentów.

JAKO TEMATY O NAJWYŻSZYM PRIORYTECIE ESG WYMENIANO:*

- Ład i integracja ESG
- Zrównoważone metody w zakresie pakowania
- Inwestycje i wpływ na społeczność
- Dobrostan i zaangażowanie pracowników
- Działania na rzecz klimatu

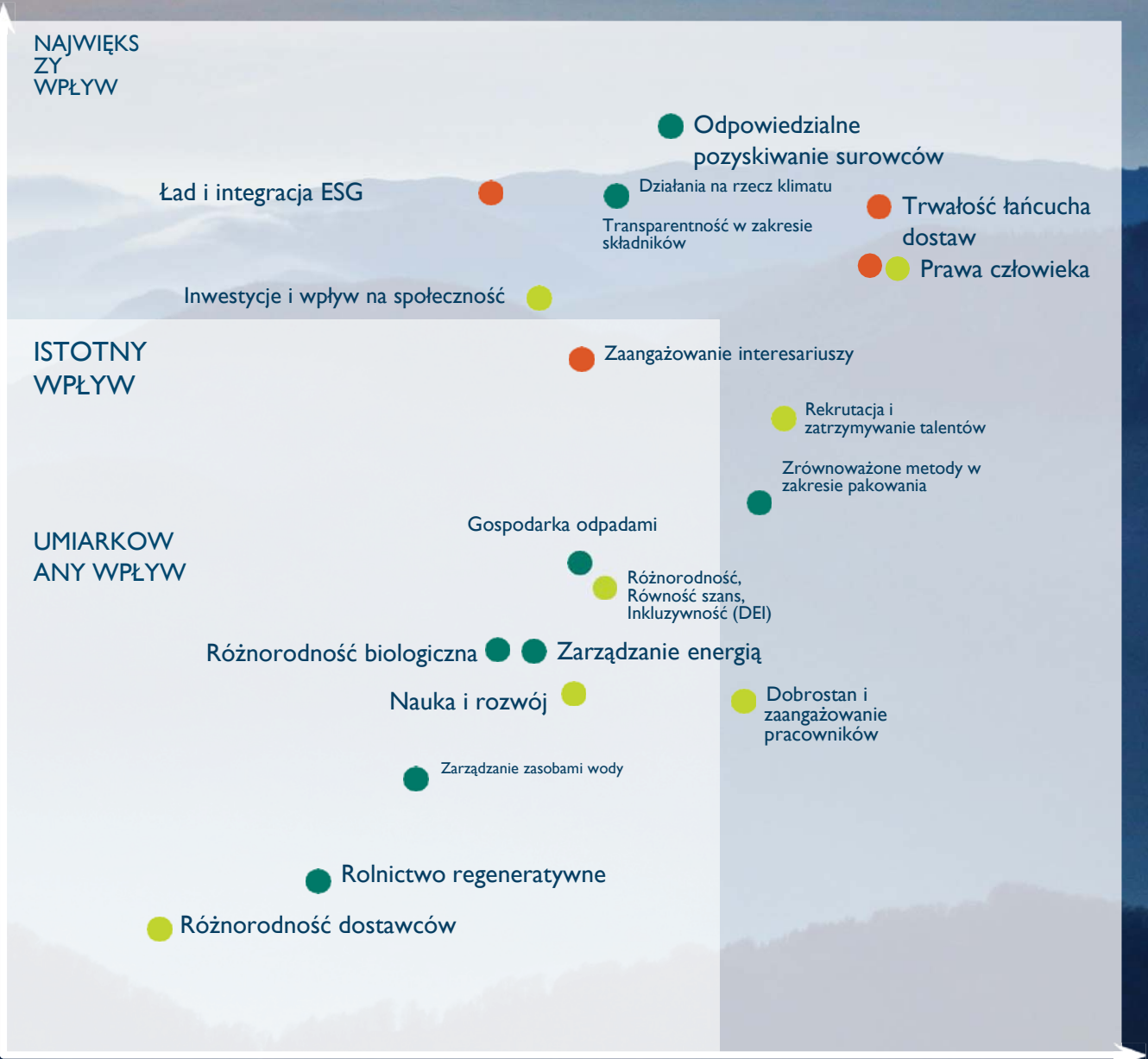
- Trwałość łańcucha dostaw
- Odpowiedzialne pozyskiwanie surowców
- Transparentność w zakresie składników
- Rekrutacja i zatrzymywanie talentów
- Prawa człowieka

*z finalnej listy tematów ESG usunięto te o wysokim oddziaływaniu, w związku z którymi Nature's Sunshine prowadzi już ugruntowane programy i politykę informacji niejawnych.

Porównaliśmy dane z ankiety ilościowej z wywiadami z członkami zespołu kierowniczego, ekspertami merytorycznymi i kluczowymi kontrahentami zewnętrznymi.

Nasz zespół kierowniczy ESG poddał dalszej analizie uzyskane tematy, aby nadać priorytet tym o największym potencjalnym wpływie na społeczeństwo i naszą działalność, a także o największym znaczeniu dla naszych kluczowych interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

ISTOTNOŚĆ DLA KONTRAHENTÓW



CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ONZ

Przyjęte przez państwa członkowskie w 2015 roku 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs) to zarówno wspólna platforma porozumienia wszystkich krajów, firm i osób, jak i wezwanie ich do niezwłocznego działania. Działalność Nature's Sunshine opiera się na naturze – dbamy o rośliny i dawaną przez nie siłę, co stawia zrównoważony rozwój na pierwszym miejscu wśród celów naszej organizacji. W rezultacie szereg naszych programów i inicjatyw w zakresie zrównoważonego rozwoju jest dostosowanych do celów SDG, a mianowicie:

<div><div>2</div><div>ZERO GŁODU</div><div></div></div> <div><p>Zapewnienie bezpieczeństwa żywnościowego oraz wzbogacenie odżywiania wśród grup defaworyzowanych.</p><p>STR. 54</p></div>	<div><div>10</div><div>MNIEJ NIERÓWNOŚĆ</div><div></div></div> <div><p>Praca na rzecz ustanowienia sprawiedliwych i równych warunków zarówno w społeczeństwach, jak i między nimi.</p><p>STR. 47, 54</p></div>
<div><div>3</div><div>DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA</div><div></div></div> <div><p>Zapewnienie zdrowego życia poprzez promowanie dobrostanu wszystkich ludzi w każdym wieku.</p><p>STR. 47, 54</p></div>	<div><div>12</div><div>ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA</div><div></div></div> <div><p>Praca w kierunku zapewnienia zrównoważonego wykorzystania zasobów i możliwości produkcyjnych.</p><p>STR. 18, 24, 28</p></div>
<div><div>5</div><div>RÓWNOŚĆ PŁCI</div><div></div></div> <div><p>Osiągnięcie równości płci poprzez wzmocnienie pozycji kobiet i dziewcząt na całym świecie.</p><p>STR. 47, 54</p></div>	<div><div>13</div><div>DZIAŁANIA W DZIEDZINIE KLIMATU</div><div></div></div> <div><p>Podjęcie konkretnych działań w celu pokonywania zmian klimatycznych i ich wpływu na świat.</p><p>STR. 18, 21</p></div>
<div><div>8</div><div>GODNA PRACA I WZROST GOSPODARCZY</div><div></div></div> <div><p>Wspieranie zrównoważonego wzrostu gospodarczego z uczciwą i sprawiedliwą pracą dla wszystkich.</p><p>STR. 47, 61</p></div>	<div><div>15</div><div>ŻYCIE NA LĄDZIE</div><div></div></div> <div><p>Ochrona światowych ekosystemów w celu odwrócenia procesu degradacji gruntów i zapobiegania utracie różnorodności biologicznej.</p><p>STR. 18, 29, 36</p></div>

„W SWEJ ISTOCIE ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ OZNACZA ZAPEWNNIENIE DOBROBYTU I OCHRONY ŚRODOWISKA BEZ USZCZUPLANIA SZANS PRZYSZŁYCH POKOLEŃ DO ZASPOKAJANIA ICH POTRZEB. ZRÓWNOWAŻONY ŚWIAT TO TAKI, W KTÓRYM LUDZIE MOGĄ UNIKNAĆ UBÓSTWA I CIESZYĆ SIĘ GODNĄ PRACĄ BEZ SZKODY DLA PODSTAWOWYCH EKOSYSTEMÓW I ZASOBÓW ZIEMI"

— SEKRETARZ GENERALNY ONZ BAN-KI MOON

GLOBALNA OBECNOŚĆ FIRMY 2022



PONAD
800
UNIKALNYCH
RECEPTUR

PONAD
40
OBSŁUGI
WANYCH
KRAJÓW

PONAD
18,5
MLN
SPRZEDANY
CH
PREPARATÓ
W 2022

PONAD **500**
TYS.
NIEZALEŻNYCH
DYSTRYBUTORÓW
I KONSULTANTÓW

829 **PRACOWNIKÓW**

10,2
LAT
ŚREDNI
STAZ
PRACOWN
IKA

0,76
WYNIK EMOD

WYBITNY
WSKAZNIK
BEZPIECZENSTWA

Bycie siłą natury

REALIZACJA CELÓW ESG

100% odnawialnej energii w zakładach produkcyjnych do 2023

ZREALIZOWANE W 100%

50% emisji gazów cieplarnianych (GHG) do 2025 r. (Zakres 1 i 2)

ZREALIZOWANE W 70%*

Zerowa ilość wyrzucanych odpadów do 2025 r. w centrach dystrybucji w USA

ZREALIZOWANE W 30%*

35% redukcja odpadów podczas własnej produkcji do 2025 r

ZREALIZOWANE W 5%*

Dzielenie się uzdrawiającą siłą natury z 1 mln. kobiet i dzieci do 2025 r

ZREALIZOWANE W 65%*

**bieżące emisje z zakresu 1 i 2 ograniczone o 35%*

BYCIE SIŁĄ NATURY

POSZERZANIE ANALIZ

Jedną z najbardziej zauważalnych zmian w naszym śladzie środowiskowym w latach 2021-2022 był wzrost łącznej liczby lokalizacji Nature's Sunshine. Gromadzenie danych w 2022 r. zaowocowało 5 nowymi lokalizacjami (nieuwzględnionymi w 2021 r.) o łącznej powierzchni 54 763,74 m², w porównaniu do 45 670,86 m² w 2021 r. – wzrost o prawie 20%. Oznacza to, że pomimo wzrostu z roku na rok niektórych z naszych ogólnych wskaźników środowiskowych, nadal czynimy wysiłki celem podwyższenia wydajności operacyjnej i deintensyfikacji zużycia energii, odpadów i wody.

Usprawniliśmy również nasze procesy gromadzenia danych, aby zapewnić ich dokładność i kompletność, co tłumaczy możliwe rozbieżności z danymi z 2021 roku.



Nasz postęp i wydarzenia roku 2022

„KAŻDA FIRMA, KTÓRA ZOSTAWIA ŚLAD ŚRODOWISKOWY, POWINNA DBAĆ O NATURĘ, ALE MY ROBIMY O WIELE WIĘCEJ. NASZE KORZENIE TKWIĄ W NATURZE, ZALEŻYMY OD ZIEMI. NASZA ZDOLNOŚĆ DO POZYSKIWANIA SKŁADNIKÓW I POMAGANIA LUDZIOM ZALEŻY W DUŻEJ MIERZE OD STAŁEGO DOBROBYTU PLANETY”

– **STEPHANIE O'FARRELL**
Wicedyrektor ds. marketingu na Amerykę Płn.

BYCIE SIŁĄ NATURY

WYNIKI WYDAJNOŚCI OPERACYJNEJ

Z myślą o poprawie skuteczności działań i mniejszym zużyciu energii, pracowaliśmy nad poprawą wyników w naszej fabryce. Wśród znaczących udoskonaleń zmniejszających nasze zużycie energii znalazły się: dostosowanie nastaw chłodni kominowej budynku, wyposażenie sprężarki powietrza w płynny rozruch oraz modernizacja oświetlenia do instalacji LED. Modernizacje oświetlenia obejmują czujniki ruchu, wyłączające światła, gdy nie są używane, a nowe instalacje zużywają około jednej czwartej energii tradycyjnego oświetlenia. Przynosi to zarówno korzyści środowisku, jak i oszczędności kosztów.



Przejęcie na wydajniejsze, zużywające mniej energii oświetlenie nie odbyło by się bez naszego zespołu administracji obiektów.

Cel: Energia

100% odnawialnej energii w zakładach produkcyjnych do 2023



NASZ POSTĘP 2022:

OSIĄGNĘLIŚMY TEN CEL Z ROCZNYM WYPRZEDZENIEM, GDY W LIPCU 2022 ROKU NASZA FABRYKA W SPANISH FORK (UTAH) PRZESZŁA W 100% NA ZASILANIE ENERGIĄ SŁOŃCA.



W 100% ZASILANA ENERGIA SŁONECZNĄ

W 2022 r. nasza fabryka o pow. 18 580,61 m² w Spanish Fork w stanie Utah zaczęła korzystać z energii w 100% pochodzącej ze słońca. Nawiązaliśmy współpracę z miejscową farmą fotowoltaiczną działającą od końca 2021 roku. Dzięki tej transformacji 90% naszej działalności w USA ma zasilanie odnawialne, przy 74% naszej działalności globalnej zasilanych zrównoważoną energią. Przeobrażenie poskutkowało spadkiem całkowitej emisji CO₂ w Zakresie 1 i 2 o 35%, co uprawdopodobnia osiągnięcie naszego celu na 2025 r., jakim jest redukcja emisji gazów cieplarnianych o 50%.



REDUKCJA TRANSPORTU

W 2022 r. ograniczyliśmy ślad środowiskowy związany z transportem. Dzięki lepszemu zarządzaniu zapasami udało nam się zmniejszyć liczbę przesyłek lotniczych na rynki międzynarodowe o 24%. Zmniejszyliśmy też częstotliwość wysyłek do centrów dystrybucyjnych w USA z tygodniowej do dwutygodniowej, co ograniczyło ich ilość o połowę dzięki optymalizacji pojemności ciężarówek. Dzięki temu ograniczamy emisje w Zakresie 3 obejmującym transport produktów.



„SUKCES W POSTACI ZASILANIA PRODUKCJI W USA W 100% Z ENERGII SŁONECZNEJ TO MOTYWACJA DO ZMIAN DLA INNYCH RYNKÓW, CO CHCEMY WYKORZYSTAĆ, ABY ZWIĘKSZYĆ ŚWIADOMOŚĆ NA TEMAT CZYSTEJ ENERGII I ZRÓWNOWAŻONEJ PRODUKCJI W AMERYCE ŁACIŃSKIEJ”

– **SOL FLINT**
Dyrektor generalny, Meksyk i Ameryka Środkowa



Cel: Emisje

50% EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH (GHG) DO 2025 R. (ZAKRES 1 i 2)



NASZ POSTĘP 2022: 70% REALIZACJI CELU REDUKCJI EMISJI W ZAKRESIE 1 i 2 (W TYM DANE Z PIĘCIU NOWYCH LOKALIZACJI W 2022 R.)



Nasze zespoły ds. zrównoważonego rozwoju, produkcji i obiektów współpracują z zakładem odzyskiwania materiałów odpadowych w Utah, identyfikując możliwości redukcji odpadów i recyklingu.

Cele w zakresie odpadów i recyklingu

ZEROWA ILOŚĆ WYRZUCANYCH ODPADÓW DO 2025 R. W CENTRACH DYSTRYBUCJI W USA; 35% REDUKCJA ODPADÓW PODCZAS WŁASNEJ PRODUKCJI DO 2025 R.

RECYKLING W CENTRACH DYSTRYBUCYJNYCH

Pomimo 33% wzrostu sprzedaży w ostatnich latach, zdołaliśmy obniżyć nasz ogólny ślad w zakresie odpadów. Wdrożyliśmy nowe programy recyklingu w naszych centrach dystrybucyjnych w Teksasie i Georgii, podnieśliśmy wskaźnik ponownie wykorzystanych odpadów z 4% w 2021 r. do 29% w 2022 r. – wzrost o 25% w naszych centrach dystrybucyjnych w USA. Szacunkowo przekłada się to na 70 ton mniej odpadów oddawanych na wysypiska.



70-ton

MNIEJ ODPADÓW ODDAWANYCH
NA WYSYPISKA



ZUŻYCIE WODY

Wiemy, że woda jest jednym z najcenniejszych zasobów naszej planety, potrzebnym do wzrostu wykorzystywanych w naszych produktach ziół i roślin. Nieustannie pracujemy nad zmniejszeniem zużycia wody i odpadów w naszej działalności. W 2022 r. firma Nature's Sunshine zużyła łącznie 63,2 mln l wody (w porównaniu do 62,46 mln l w 2021 r.*).

*Dane zużycia wody za 2021 r. zebrane z niemal 20% mniejszej powierzchni lokalizacji Nature's Sunshine.



NASZ POSTĘP 2022: 29% MNIEJ ODPADÓW ODDAWANYCH NA WYSYPISKA Z CENTRÓW DYSTRYBUCJI; UKOŃCZONA ANALIZA BIEŻĄCYCH ODPADÓW WE WŁASNYCH FABRYKACH.

WYDARZENIA ROKU 2022

CASE STUDY 1:

WIATROWY WIN-WIN

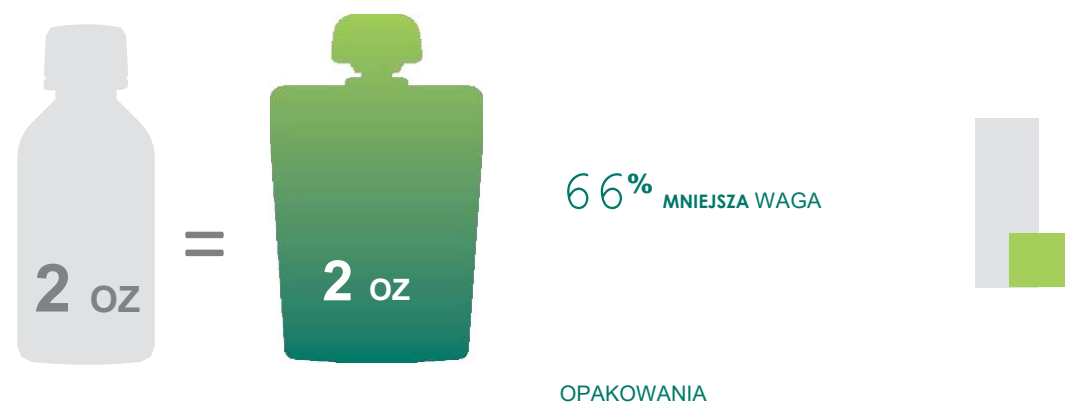
Oddział w Polsce zbudował w Warszawie nowy magazyn i centrum dystrybucji, w 100% zasilane zieloną energią. Polski oddział zawarł długoterminową umowę z lokalną farmą wiatrową na pokrycie całego zapotrzebowania na energię, co w obliczu wojny w Ukrainie okazało się niezwykle fortunnym posunięciem. Kiedy cała Europa odczuwa wzrost cen energii, my korzystamy ze stabilnego, czystego i opłacalnego źródła energii.



CASE STUDY 2:

REDUKCJA PLASTIKU DLA DOBRA ŚRODOWISKA

Poprzednio pakowany w plastikowe, 2-uncjowe butelki, nasz chlorofilowy preparat TruGreen cieszył się od zawsze niesłabnącym powodzeniem, lecz widzieliśmy możliwość ulepszenia go dla dobra naszych klientów i środowiska. Odchodząc od plastikowych butelek na rzecz giętkich saszetek, zmniejszyliśmy zużycie plastiku o ponad 15 ton. Pozwala to nie tylko ograniczyć plastik, ale także zmniejszyć emisję, ponieważ oszczędzamy przestrzeń transportową oraz obniżamy wagę, uzyskując wydajniejszy transport zarówno pustych opakowań do produkcji, jak i gotowego produktu do naszych klientów. Ponadto produkcja saszetek jest bardziej energooszczędna!



CASE STUDY 3:

BIOTWORZYWA NARZĘDZIEM POSTĘPU

Europa Zachodnia zmniejsza nasz wpływ na środowisko dzięki alternatywnym sposobom pakowania. Zwykłe plastikowe słoiczki na nasze koktajle proteinowe BiomeShake i SmartMeal zastąpiono biodegradowalnymi. Materiał Bio Jar pochodzi z pozabawionego produktów ropy naftowej przetwarzania buraka cukrowego, minimalizując wyrzucane odpady.

ZAHAMOWANIE ZMIAN KLIMATU I WPŁYWU PALIW KOPALNYCH O

~60%*



*www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0961953415301860

CASE STUDY 4:

SADZONKA ZA PREPARAT ESSENTIAL GREENS

Wprowadzając w październiku 2022 r. preparat Essential Greens na rynki w Europie Zachodniej zaczęliśmy wraz z One Tree Planted sadzenie po jednym drzewie za każdy sprzedany Essential Greens. W ramach tej akcji zobowiązaliśmy się do posadzenia ponad 2500 drzew, co potencjalnie kompensuje emisję dwutlenku węgla w ilości ok. 25 tys. kg CO₂ rocznie!





SKŁADNIKI POZYSKIWANE Z TROSKĄ

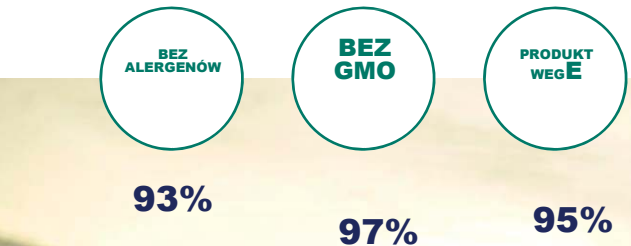
Kierujemy się etyką, pozyskując ponad 300 unikalnych składników roślinnych – z upraw oraz dziko rosnących – z różnych ekosystemów na całym świecie i we współpracy z doświadczonymi rolnikami. Ich wiedza to gwarancja, że zbieramy właściwe rośliny, we właściwym czasie, we właściwy sposób, zachowując czystość i siłę działania plonu, a jednocześnie zabezpieczając przyszłe uprawy.

Szukamy współpracy z rolnikami, którzy dzielą naszą pasję do czystych, ekologicznych i zrównoważonych składników roślinnych; współpracujemy z promującymi sprawiedliwy handel i praktyki zatrudnienia dla producentów i ich społeczności.

W ramach procesu należytej staranności naszych dostawców, w tym zapewniając zgodność wartości naszych dostawców z naszymi własnymi, sporządziliśmy Kodeks Postępowania Dostawcy, który udostępniamy potencjalnym dostawcom podczas ich weryfikacji i wdrażania oraz wymagamy jego przestrzegania przez obecnych i potencjalnych dostawców.



Wiele z naszych składników posiada certyfikat USDA Organic. Pracujemy też z naszymi dostawcami, aby certyfikować inne, które spełniają niezbędne warunki. Jednak nie zawsze dla każdego składnika lub producenta/zbieracza certyfikacja USDA Organic jest możliwa czy opłacalna finansowo. Takich dostawców wspomagamy w spełnieniu naszych rygorystycznych norm, wzorowanych na najlepszych praktykach USDA Organic. Niezależnie od certyfikacji, wszystkie nasze surowce poddajemy testom pod kątem obecności metali ciężkich, patogenów, pestycydów i herbicydów, pyłu i innych zanieczyszczeń, aby spełnić najsurowsze normy zdrowia i bezpieczeństwa.

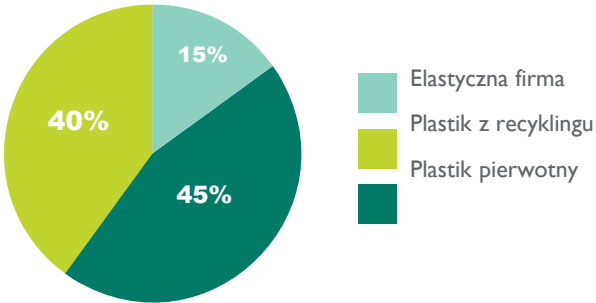


Zrównoważone metody w zakresie pakowania

Odeszliśmy od pakowania kapsułek/tabletek w butelki na rzecz 100% użytkowego PET, zmniejszając zużycie pierwotnego plastiku o ponad 227 tys. kg rocznie. W latach 2019-2022 zwiększyliśmy całkowite użycie plastiku pochodzącego z recyklingu z 1% do 40%.

Zrezygnowaliśmy też z pakowania wielu naszych produktów w plastikowe słoiki i butelki na rzecz torebek, co w 2022 r. pozwoli nam zaoszczędzić ponad 29 030 tys. kg plastiku. W porównaniu do plastikowych butelek, elastyczne opakowania mają wiele zalet przyjaznych dla środowiska. Przykładowe korzyści ze zmiany 2-uncjowych butelek na woreczki to: redukcja wagi opakowania o 66%, mniejsza o 97% liczba palet wysyłkowych i magazynowych oraz zużywanie w produkcji 90% mniej energii i wody.

PRZEJŚCIE NA OPAKOWANIA Z PLASTIKU Z RECYKLINGU (2022)



- Elastyczna firma
- Plastik z recyklingu
- Plastik pierwotny

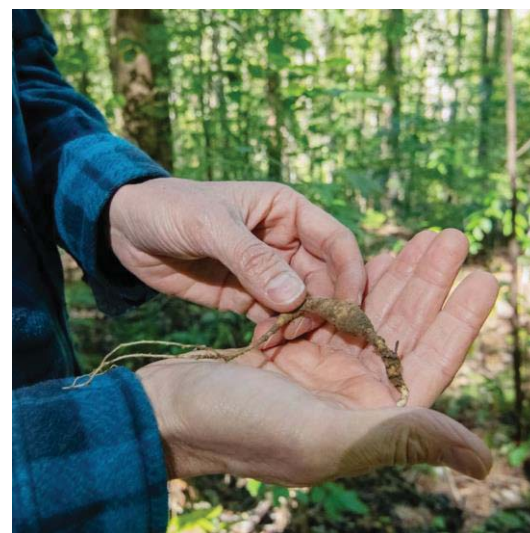


Zrównoważone praktyki weryfikujemy na łonie natury, aby zrozumieć wyjątkowe korzyści płynące ze zbierania dziko rosnących roślin.

WILDCRAFTING – ZBIERANIE UZDRAWIAJĄCEJ SIŁY NATURY

W surowych warunkach niedostępnych gór i gęstych lasów natura często kryje swe najpotężniejsze składniki odżywcze. Pozyskanie tych składników wymaga udania się na łono natury, dysponując pokoleniową wiedzą o tym, gdzie rosną rośliny, kiedy rosną i jak można je zbierać, by zachować ich siłę działania i zapewnić zbiory w przyszłości. Śmiałków, którzy to robią, zwiemy zbieraczami (ang. *wildcrafter*).

Zbieracze pracujący dla nas mają dogłębną wiedzę na temat ekosystemów (często pod ochroną), w których działają. Robiąc to od pokoleń, rozumieją wartość ochrony środowiska naturalnego w celu zachowania tych cennych roślin i ich korzystnych składników odżywczych. Nie jest to zajęcie dla każdego, dlatego cenimy sobie zbieraczy współpracujących z nami w ciągu ostatnich 50 lat.



BYCIE SIŁĄ NATURY

STOWARZYSZENIA CZŁONKOWSKIE

Nasze wysiłki na rzecz promowania odpowiedzialnego pozyskiwania, edukacji i zaangażowania dostawców w naszej branży obejmują członkostwo w wielu stowarzyszeniach handlowych i organizacjach zajmujących się zrównoważonym rozwojem:

- Amerykańskie Stowarzyszenie Produktów Ziołowych (AHPA)
- Amerykańska Rada Botaniczna (ABC)
- Program na rzecz Zrównoważonych Ziół
- Zjednoczony Sojusz Produktów Naturalnych (UNPA)
- Partnerstwo na rzecz Czystego Powietrza Utah (UCAIR)
- Koalicja na rzecz Zrównoważonego Biznesu Utah (USBC)



Sustainable Herbs Program





NOWOŚĆ POWER GREENS: NOWA WARTOŚĆ UPCYKLINGOWANYCH WŁÓKIEN OWOCÓW

Minimalizując odpady i ślad środowiskowy naszych składników, opracowujemy innowacyjne i zrównoważone produkty. Doskonałym przykładem takiej innowacji jest opracowany w 2022 r., a przewidziany do wprowadzenia na rynek w 2023 r., nasz nowy zielony produkt, Power Greens zawierające upcyklingowane włókna owoców. Nasze zespoły ściśle współpracowały z naukowcami i dostawcami, aby ocenić korzyści zdrowotne błonnika owocowego i fitoskładników w produkcie Greens – na ogół wyrzucane, a mające najwyższą wartość odżywczą. Również i w ten sposób zmniejszymy ilość odpadów, zyskując okazję dostarczenia naszym klientom jeszcze większych korzyści zdrowotnych z nowych źródeł, a dodatkowo ponad 2 pełnych porcji warzyw.



„NASZYMI CELAMI SĄ JAKOŚĆ I PRZEJRZYSTOŚĆ W CAŁYM CYKLU ŻYCIA NASZYCH PRODUKTÓW, A TO OZNACZA, ŻE BIERZEMY ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA UTRZYMANIE NADZORU NAD KAŻDYM ETAPEM NASZYCH PROCESÓW”



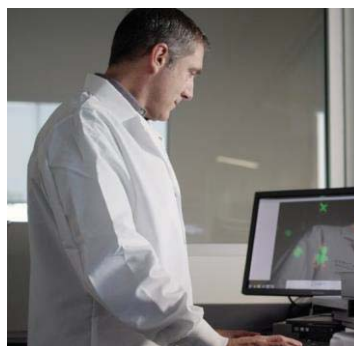
TRANSPARENTNOŚĆ SKŁADNIKÓW I PRODUKTÓW

Wytwarzamy własne suplementy w drodze rzemieślniczej, małoseryjnej produkcji, ażeby utrzymać surowe standardy i skuteczność, na których zbudowaliśmy naszą reputację. Kontrolujemy każdy aspekt produkcji, od pozyskiwania surowców o najlepszej czystości i potencjale, przy użyciu najnowocześniejszego sprzętu testującego, aby zagwarantować najwyższą jakość i spójność.

BADANIA I ROZWÓJ

Nasze zespoły badawczo-rozwojowe (R&D) mają kluczowe znaczenie dla zrównoważonego rozwoju w całej naszej organizacji i są jednymi z najmocniejszych motorów postępu. Umiejętnie opracowują wysoce skuteczne suplementy, skrupulatnie tworząc receptury naszych produktów. Wykorzystując klinicznie skuteczne poziomy i połączenia ziół, roślin i składników odżywczych, fachowo wykorzystują uzdrawiającą moc natury, aby nasi klienci mogli poczuć, jak ta moc działa w ich życiu.

Zawsze patrzymy w przyszłość, a w Centrum Badań i Innowacji Hughes nieustająco prowadzimy badania związane zarówno ze skutecznością, jak i trwałością naszych składników.



NASZE ZRODZONE Z NATURY PRODUKTY SPRAWDZAMY W LABORATORIUM.

NOWOCZESNE ZIOŁOLECZNICTWO

Od tysięcy lat określone rośliny i składniki roślinne były cenione przez tradycyjnych ziółarzy za ich korzystne właściwości. Niekoniecznie rozumiano sposób ich działania, wiedzano po prostu, że działają.

Założone w 1974 roku zespoły ds. kontroli jakości oraz badań i rozwoju przyjęły misję analizowania i ilościowego określania aktywnych składników ziół i roślin, aby zapewnić czystość, siłę działania i skuteczność naszych produktów. Dynamicznie łącząc badania naukowe i odkrycia z tradycyjną mądrością ziołarską, dokonali przełomu w sferze zdrowia i dobrostanu – praktykę, którą nazywamy nowoczesnym ziołolecznictwem.

Rozwijane w ciągu ostatnich pięciu dekad, dogłębne zrozumienie składników ziołowych ma wpływ na wszystko, co robimy, od receptury po produkcję. I ta wiedza będzie nadal zapewniać nam miejsce w awangardzie tej branży, ponieważ szukamy bardziej zrównoważonych składników i opracowujemy bardziej innowacyjne, skuteczne i potężne suplementy naturalne, aby dzielić się ze światem uzdrawiającą siłą natury.



„NASZE ZESPOŁY
BADAWCZO-ROZWOJOWE
UWAŻAMY ZA SIŁĘ
NAPĘDOWĄ ZMIAN
NATURE'S SUNSHINE I Z
SATYSFAKCJĄ
WSPÓŁPRACUJEMY Z
KIEROWNICTWEM I
INNymi EKSPERTAMI, ABY
WSPIERAĆ
ZRÓWNOWAŻONY
ROZWÓJ NA WSZYSTKICH
POZIOMACH
ORGANIZACJI”

– **WES HUFF**

Dyrektor globalny ds. badań i rozwoju, Centrum
Badań i Innowacji Hughes



WSPÓLNIE ZAANGAŻOWANI W ZRÓWNOWAŻONE POZYSKIWANIE SUROWCÓW

W Nature's Sunshine jesteśmy dumni z już dziesięcioletniej współpracy z niektórymi z naszych kluczowych dostawców. Zbudowaliśmy trwałe relacje, które wykraczają poza umowne transakcje handlowe. Wspólnie z naszymi dostawcami jesteśmy liderami w branży i bierzemy udział we wspólnych debatach, które prowadzą do obopólnie korzystnych rozwiązań.

Cieszymy się, że możemy współpracować z firmami, które silnie angażują się w utrzymanie dobrej pozycji swoich rolników i zbieraczy, a także społeczności i rodzin, które zarządzają ziemią i zasobami wspierającymi ich działalność.

Nature's Sunshine i nasi dostawcy dzielą zobowiązanie do zapewnienia uczciwego dochodu zarówno rolnikom, zbieraczom, pracownikom, jak i niezależnym konsultantom sprzedaży.

Jesteśmy również dumni ze współpracy z naszymi dostawcami w celu realizacji naszych zobowiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju, jednocześnie dostarczając naszym klientom produkty najwyższej jakości.



PROSTO Z TYBETU: **POWER BEETS**

W prowincji Qinghai w Chinach, na ekstremalnych wysokościach i w surowych warunkach Wyżyny Tybetańskiej ograniczających wzrost wielu roślin, rolnicy i rodziny stosują odpowiedzialne, naturalne metody uprawy, aby w sposób zrównoważony uprawiać najwyższej jakości buraki ćwikłowe, posiadające certyfikat ekologiczny. Te bogate w składniki odżywcze buraki są jednym z najlepszych źródeł azotanów w przyrodzie. Azotany są znane z tego, że wpływają na poprawę krwiotęgu, wytrzymałości, a nawet vitalności umysłu.

We współpracy z rolnikami z Qinghai, Nature's Sunshine zbiera te rośliny, poddaje badaniom pod kątem siły działania i czystości oraz łączy z najlepszymi ziołami i składnikami roślinnymi, aby stworzyć super-preparaty o maksymalnie zwiększonej skuteczności ich potężnych zalet.



ŻYWA RECEPTURA

Dzięki 50-letniemu doświadczeniu w sferze ziół, wykorzystując mądrość ponad 1000 lat, tworzymy najsilniejsze produkty na rynku.



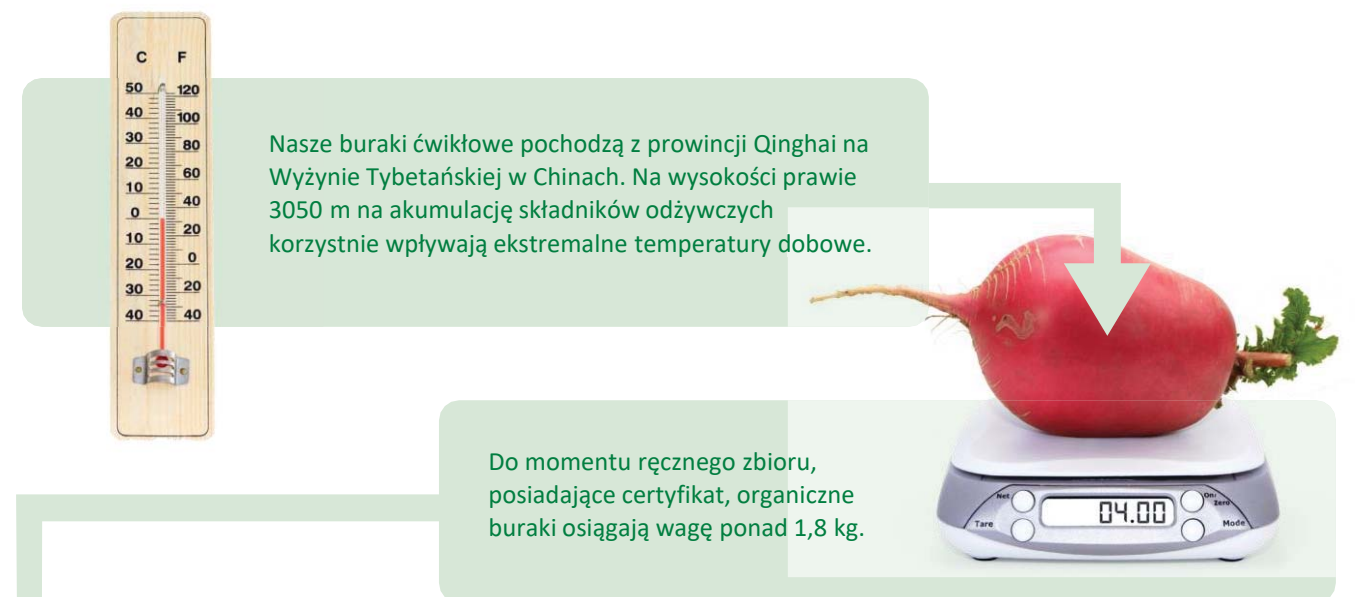
KOMPLEKSOWE BADANIA

Stosujemy setki własnych metod badania wszystkich elementów, od rodowodu roślin i składników aktywnych po zanieczyszczenia, takie jak metale ciężkie, pestycydy i bakterie.



POZYSKANY W SPOSÓB ZRÓWNOWAŻONY

Składniki roślinne pozyskują dla nas partnerzy, którzy doskonale wiedzą, jak je uprawiać i zbierać w miejscach o najlepszych warunkach wzrostu – na całym świecie.



PRODUKCJA RZEMIEŚLNICZA

Nasz oddany zespół to prawdziwi rzemieślnicy (i rzemieślniczki) – wielu z nich od kilkudziesięciu lat doskonalili swoje umiejętności i unikalne zrozumienie składników ziołowych w Nature's Sunshine.



KONTROLA JAKOŚCI

Nie lekceważymy jakości naszych suplementów – ani zdrowia naszych klientów – kompleksowo badając zarówno surowce, jak i gotowe suplementy, aby zapewnić czystość, siłę działania i skuteczność. Nasz wewnętrzny zespół ds. kontroli jakości wykorzystuje ponad 600 metod badań jakości w całej linii produktów, a nawet opracowuje i weryfikuje nowe metody testowania w czasie, gdy nie istnieją normy branżowe bądź nie dorównują one naszym standardom.

Każdą partię składników poddajemy rygorystycznym wewnętrznym badaniom pod kątem siły działania, czystości i mocy. Po 50 latach, w trakcie których nasi renomowani naukowcy opracowali setki opatentowanych metod badań składników roślinnych, naprawdę jesteśmy „ekspertami od ziół”. Ich optymalną skuteczność zapewnia dokładna ilość odpowiednich elementów odpowiednich roślin w każdej recepturze.



KAŻDA PARTIA PRZECHODZI PRZEZ NASZE RYGORYSTYCZNE BADANIA SIŁY DZIAŁANIA, CZYSTOŚCI I MOCY.



PRODUKCJA RZEMIEŚLNICZA: KAPSUŁKOWANIE

Jako pierwsza firma, która przeszło 50 lat temu zaczęła kapsułkować zioła – przełom innowacja na początku naszej działalności – stworzyliśmy wyjątkową tradycję rzemieślniczej produkcji niewielkich partii produktu.

Nasz 9-osobowy zespół wykonujący profesjonalne kapsułkowanie łączy doświadczenia kilku dekad z wyjątkowym zrozumieniem naszych składników ziołowych, skrupulatnie tworząc suplementy, które niezawodnie dostarczają uzdrawiającą moc natury. są to prawdziwi mistrzowie w swoim fachu, eksperci w obsłudze sprzętu, doskonale znający nasze produkty.

Podczas gdy kapsułkowanie zwykłych leków mogą ułatwiać wypełniacze, substancje wiążące i przeciwzbrylacze, niezwykle różnorodna charakterystyka ziół utrudnia ten proces. Dlatego tak ważna jest specjalistyczna wiedza, a nasz zespół jest najlepszy w branży.

Zespół Nature's Sunshine wykonujący kapsułkowanie rozumie zróżnicowane uwarunkowania unikalnych ziół i składników, które wchodzą w skład naszych produktów, z których wiele wymaga innego podejścia, różnych prędkości kapsułkowania itd.

Zbierane przez dekady doświadczenie oraz ciągłe inwestycje w technologię i procesy kapsułkowania zaowocowały stałą i wciąż rosnącą wydajnością wynoszącą średnio ponad 98%, więc produkt odpadowy stanowi bardzo niewielki ułamek. Zespół korzysta z naszych najnowocześniejszych kapsułek, aby stale zwiększać wydajność, zmniejszać ilość odpadów, a nawet skracać przestoje w trakcie przezbierania i czyszczenia.

Dzięki ciągłej współpracy wszystkich działów firmy, od kapsułkowania po planowanie, przetwarzanie i pakowanie, opracowaliśmy wydajny i dobrze sprawdzony proces, który pozwala nam konsekwentnie dostarczać naszym klientom produkty najwyższej jakości.



ZGODNOŚĆ Z WYMOGAMI TGA

Dumą w Nature's Sunshine napędza nas fakt, że nieprzerwanie spełniamy normy australijskiej Administracji ds. Wyrobów Leczniczych (TGA) na najwyższym poziomie zgodności A1. Standardy TGA należą do najbardziej rygorystycznych na świecie, więc stała zgodność z nimi pozwala nam utrzymywać prawa do rejestracji naszych produktów nawet w krajach o najbardziej zaostrzonych przepisach.

CERTYFIKACJA ISO

Niezawodny system zarządzania jakością Nature's Sunshine stale spełnia normę ISO 9001:2015. Zapewnia to najwyższą możliwą jakość naszych działań w zakresie opracowywania i wytwarzania naszych produktów, obsługi naszych klientów oraz budowania relacji z naszymi pracownikami i innymi organizacjami.

Nasze laboratoria badawcze i kalibracyjne utrzymują też certyfikat ISO 17025:2017 – normy, która wyróżnia nas w naszej branży. Spełnianie jej zapewnia o kompetencji, bezstronności i spójności działania naszych laboratoriów.

CERTYFIKATY
ISO 9001
ISO 17025



CERTYFIKATY ZGODNOŚCI

Przyznano nam liczne certyfikaty, które potwierdzają naszą zdolność do zapewnienia czystości produktu w całym procesie produkcyjnym oraz jakości naszych naturalnych suplementów ziołowych.

Nasz firmowy zespół kontroli jakości dba o skuteczność i siłę działania, a także o zgodność ze specyfikacjami USDA Organic, Kosher i Halal. W ciągu ostatniego roku poszerzyliśmy gamę produktów spełniających te specyfikacje.

- **Certyfikat Dobrych Praktyk Wytwarzania (cGMP)**
- **NSF International**
- **Amerykańska Agencja ds. Żywności i Leków (USFDA)**
- **USDA Organic**
- **Administracja ds. Wyrobów Leczniczych (TGA)**
- **Światowa Agencja Antydopingowa (WADA)**



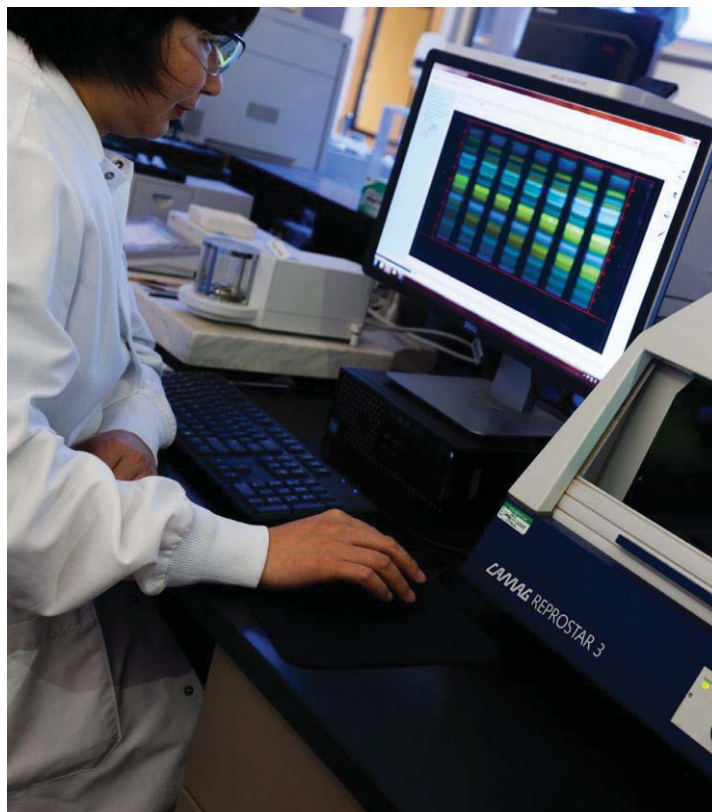
KONTROLE JAKOŚCI I PRZEPISY

Specjaliści ds. jakości w Nature's Sunshine nieustannie pracują zarówno nad utrzymaniem zgodności z obowiązującymi normami, jak i proaktywnym zarządzaniem wprowadzanymi regulacjami. Ostatni rok zespół poświęcił na zapewnienie lepszej zgodności w świetle zmian am. ustawy o bezpieczeństwo żywności (FSMA) dotyczących mikrozagrożeń w składnikach spożywczych. Wysiłki te skutkują aktualizacją arkuszy kwalifikacyjnych dla sprzedawców.

RYGORYSTYCZNE BADANIA PRODUKTÓW

Nature's Sunshine zatrudnia grupę ekspertów, którzy opracowali i stale ulepszają nasze protokoły badań. Umożliwiają nam one dokładne badanie naszych produktów i uzyskiwanie miarodajnych wyników. Nasze produkty są preparatami ziołowymi i roślinnymi, więc nasze protokoły badań wymagają bardzo specjalistycznej wiedzy.

Z biegiem lat opracowaliśmy protokół badań, zapewniający, że przed wprowadzeniem gotowych produktów na rynek każdy surowiec i produkt jest wielokrotnie testowany pod kątem takich czynników, jak pochodzenie, czystość i siła. Badania wykonujemy we własnym zakładzie, dzięki czemu możemy być jeszcze bardziej pewni skuteczności naszych produktów.



„ISTNIEJĄ TRZY KLUCZOWE ELEMENTY, KTÓRYMI ZAPEWNIAMY STAŁĄ JAKOŚĆ NATURE'S SUNSHINE PRODUCTS: SPRAWDZONE METODY BADAŃ, ODPOWIEDNI LUDZIE Z ODPOWIEDNIĄ WIEDZĄ NT. BADAŃ ORAZ NAJNOWOCZĘŚNIEJSZY SPRZĘT. ”

– **XIAOLAN KOU**
Dyrektor ds. jakości

Wyzwalamy siłę pracowników

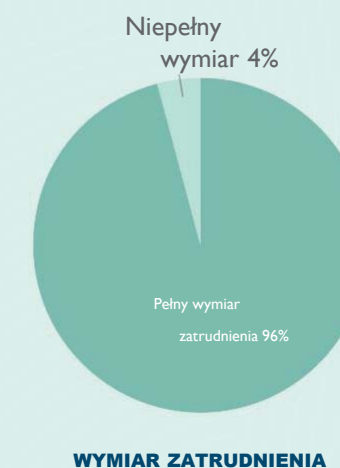
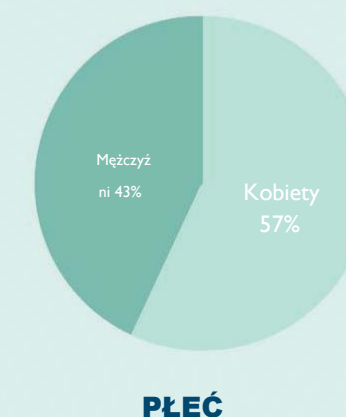
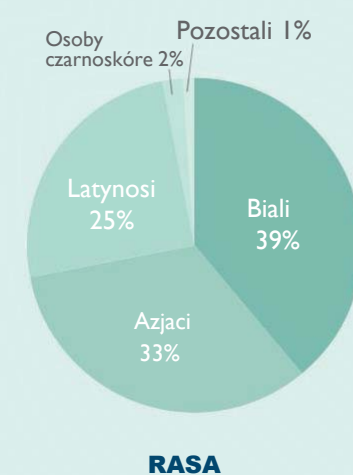
NASI PRACOWNICY MAJĄ REALNY WPŁYW

Pionier kapsułkowania ziół – Nature's Sunshine ma ogromny dorobek, stworzony siłami naszych niesamowitych pracowników. Dlatego dbamy o tworzenie idealnego miejsca pracy, w którym pracownicy czują się częścią firmy, która słucha ich głosu, zapewnia dobre samopoczucie i równowagę oraz szanse zawodowego i osobistego rozwoju.

Kultura przedsiębiorstwa motywuje też każdego pracownika, aby dbał o swój dobrostan, zdrowie i kondycję psycho-fizyczną, prowadząc bardziej aktywny tryb życia i stając się ambasadorem marki. Jest to kultura, w której liczy się praca zespołowa i każdy pracownik przyczyniający się do naszego ogólnego sukcesu.

Celowo dywersyfikujemy siłę roboczą pod względem predyspozycji, poglądów i pochodzenia – tak różnych, jak nasi klienci. Ta różnorodność czyni nas lepszymi, silniejszymi i bardziej szczęśliwymi zarówno w pracy, jak i w życiu.

PRZEKRÓJ ZATRUDNIENIA 2022



NAGRODY STEVIE 2022

Nagrody American Business Awards – lub Stevie Awards – przyznaje się organizacjom z całego świata i pracującym w nich ludziom w uznaniu ich wybitnych osiągnięć w miejscu pracy. Nature's Sunshine zdobyła 3 nagrody Stevie w 2022 roku.



ZŁOTY STEVIE

Kategoria: Kampania marketingowa roku, branża Zdrowie, fitness i wellness



SREBRNY STEVIE

Kategoria: Rebranding / Odświeżenie marki roku



SREBRNY STEVIE

Kategoria: Firma roku, branża Zdrowie, fitness i wellness

NAGRODY COMPARABLY 2022

Nagrody American Business Awards – lub Stevie Awards – przyznaje się organizacjom z całego świata i pracującym w nich ludziom w uznaniu ich wybitnych osiągnięć w miejscu pracy. Nature's Sunshine zdobyła 2 nagrody Comparably w 2022 roku.

- Najlepsze zespoły produktu + projektowe 2022
- Najlepsze zespoły operacyjne 2022

AMERYKAŃSKA
NAGRODA CEO
TODAY 2022

Nasz CEO Terrence Moorehead otrzymał tytuł najlepszego dyrektora w dziedzinie biznesu *CEO Today* na 2022 rok w uznaniu umiejętnego prowadzenia firmy w obliczu wyzwań ostatnich lat, wdrażając innowacje i kreatywne metodyki biznesowe, a także prowadząc w Nature's Sunshine działania przyjazne dla pracownika.



RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNOŚĆ SZANS I INKLUZYWNOŚĆ

Tak w firmie, jak i społecznościach Nature's Sunshine na całym świecie promujemy różnorodność, równość szans i inkluzywność. Jesteśmy pasjonatami życia w zdrowiu i dobrostanie, a nasi pracownicy i partnerzy są naszą największą siłą. Nasza wspólna społeczność składa się z różnorodnych osób, które w autentyczny sposób troszczą się o siebie nawzajem. Niezależnie od stanowiska, wszyscy jesteśmy współodpowiedzialni za budowanie pozytywnej kultury i społeczności, w której wszyscy są akceptowani i traktowani sprawiedliwie, z szacunkiem i równymi szansami na zatrudnienie lub awans.

Czując się bezpieczni i wspierani, nasi pracownicy są w stanie lepiej ukierunkować swoje pozytywne nastawienie na otaczający ich świat. Chcemy, aby nasi pracownicy wiedzieli, że wsłuchujemy się i doceniamy ich opinie, co przekłada się na lepsze przygotowanie do obsługi pełnego spektrum klientów na całym świecie.



WSPÓŁPRACA Z UNIWERSYTETEM

Nature's Sunshine współpracuje z Eccles School of Business Uniwersytetu Utah dofinansowując edukację wielu studentów pochodzących ze zróżnicowanych lub niedostatecznie reprezentowanych grup społecznych. W 2022 r. stypendia przyznano trójce wyróżniających się studentów.

- 1. E. Amin – kierunek Biznes
- 2. N. Taha – kierunek Finanse
- 3. A. Obi – kierunek Systemy informatyczne



„WYTYCZNE ESG NIE SĄ WYŁĄCZNIE NASTĘPSTWEM DZIAŁALNOŚCI NATURE'S SUNSHINE, LECZ JEJ ESENCJĄ. ZARÓWNO MY, JAK I NASI PRACOWNICY KŁADZIEMY NACISK NA TĘ KWESTIĘ, STANOWIĄCĄ ISTOTĘ NASZEGO PROCESU DECYZYJNEGO”.

– **TRACEE COMSTOCK**
Wicedyrektor ds. zasobów ludzkich

POZYTYWNE DOŚWIADCZENIA PRACOWNIKÓW

Wśród naszych głównych celów w 2022 i każdego roku jest nacisk na bardziej pozytywny, zaangażowany odbiór swojej pracy przez pracowników. Kierownictwo i pracownicy otrzymali nasze nowe podręczniki szczegółowo opisujące strategię kierownicze firmy oraz kompleksowo ujęte korzyści z pracy, w tym oferowane przez nas benefity.

Wskaźnikiem sukcesu w dbaniu o naszych pracowników jest to, jak długo decydują się oni pozostać w Nature's Sunshine. Od 2022 r. średni staż pracownika w naszej firmie wynosi 10,2 roku.

Przedmiotem naszych prac jest też dalsza integracja ESG w sposobie prowadzenia przez nas działalności, w tym rekrutacji i aktywizowania pracowników. Obecnie, deklarację ESG zamieszczamy w naszych ofertach pracy i opisach ról. Osobom chcącym u nas pracować jasno przedstawiamy nasze priorytety i przyciągamy tych, których wartości są zgodne z naszymi.

NASZA KULTURA INKLUZYWNOŚCI

Nature's Sunshine promuje społeczny i środowiskowy dobrostan poprzez wykorzystywanie różnorodnych doświadczeń i wiedzy naszego zespołu. Dodatkowo dzięki zrównoważonym procesom, energii odnawialnej i redukcji odpadów staramy się zachować siłę natury dla przyszłych pokoleń.

Wierzymy w uczciwość – robienie tego, co słuszne, w odpowiedni sposób – sposób na odniesienie korporacyjnego i społecznego sukcesu. Razem jesteśmy silniejsi i z satysfakcją widzimy, jak niezwykła przyszłość rysuje się przed naszym zróżnicowanym zespołem. W duchu sprawiedliwego traktowania i szacunku dbamy o różnorodność, równość szans, inkluzywność i poczucie przynależności każdego pracownika.



**Cel: Pracownicy
POZOSTAWAĆ PRACODAWCĄ Z
WYBORU.**

ZDROWIE,
BEZPIECZEŃSTWO I
DOBROSTAN

W Nature's Sunshine zawsze dbamy o utrzymanie kultury bezpieczeństwa we wszystkich naszych lokalizacjach. Wysiłki te przede wszystkim widać w obniżeniu wskaźników zapewnienia bezpieczeństwa w firmie (EMR lub EMOD). W 2022 r. zredukowaliśmy EMOD do 0,76 w porównaniu do 0,84 w 2021 r. (już poziom 1,0 jest dobry, a im niżej, tym lepiej).

HARMONOGRAM
PRACY MYFLEX

Chcemy, aby nasi pracownicy czuli się bezpieczni, wspierani i mogli wykonywać swoją pracę jak najlepiej. Z początkiem 2022 r. wdrożyliśmy program MYFLEX umożliwiający pracownikom zaprojektowanie elastycznego harmonogramu pracy, który najlepiej odpowiada ich potrzebom, potrzebom ich działu, a także ich rodzin.

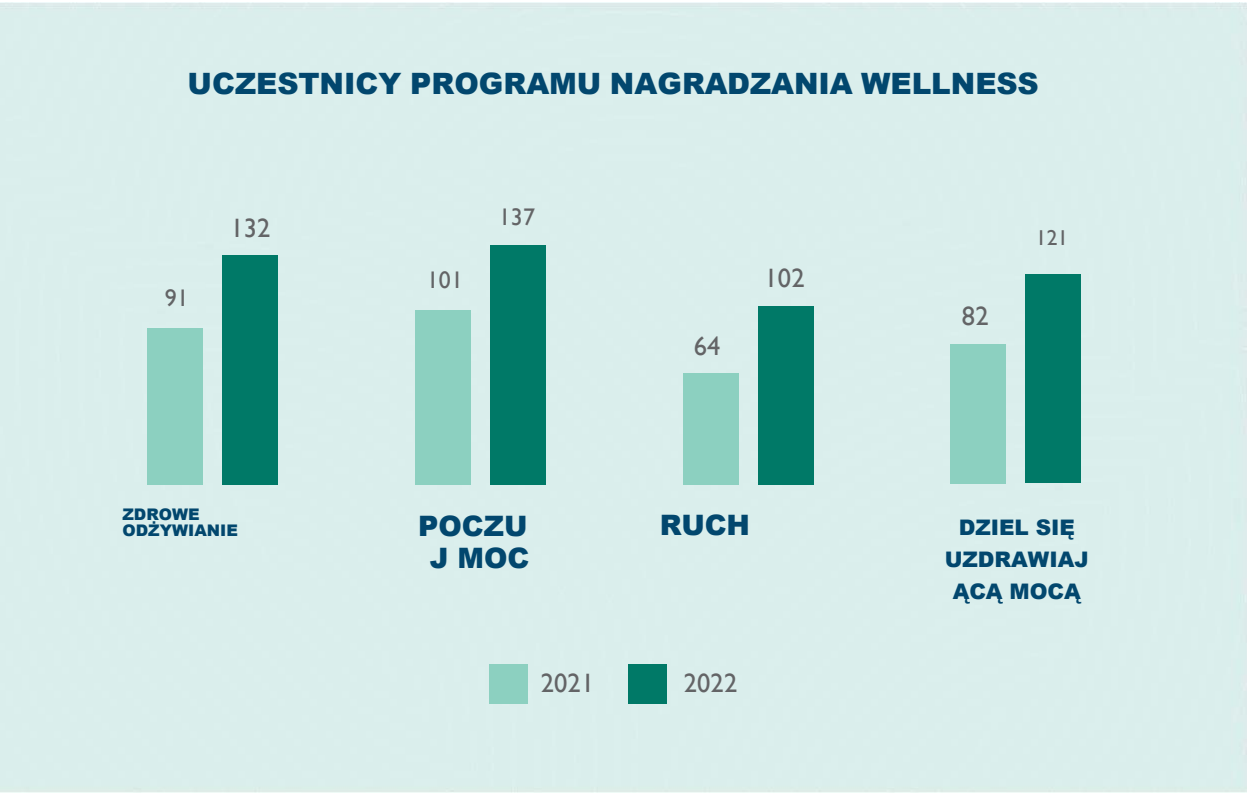
INSPIRUJĄC NIEZAWODNOŚĆ: LEADERSHIP EDGE

Mamy obowiązek inwestować w rozwój naszych pracowników, aby umożliwić im sięgnięcie do ich potencjału. Pomocą dla liderów w przyswajaniu najlepszych praktyk jest Leadership EDGE, budujący niezawodność i efektywną rolę lidera. Liderzy podchodzący priorytetowo do ciągłego uczenia się są gotowi do podejmowania większych wyzwań w przyszłości.

W sferze szkoleń, każdy lider przez cały rok przygotowuje wraz ze swoimi bezpośrednimi podwładnymi Program Rozwoju Osobistego (PDP). Program ten ma na celu umożliwić każdemu pracownikowi naukę, rozwój oraz zwiększenie wartości naszej organizacji.

PROGRAM NAGRADZANIA WELLNESS

W 2021 r. uruchomiliśmy nasze programy Total i Wellness Rewards, oferując oparte na wynikach benefity wellness oraz system nagradzania pracowników, którzy za główne cele stawiają sobie zdrowe nawyki, ciągłe samokształcenie i prowadzenie aktywnego stylu życia. Program Nagradzania Wellness Rewards to cztery główne działania: Zdrowe odżywianie, Ruch, Poczuj moc i Dziel się uzdrawiającą mocą. W latach 2021-2022 liczba uczestników wszystkich 4 działań wzrosła:



WYWIERANIE WPŁYWU

Wiele kobiet i dzieci na całym świecie nie może żyć w szczęściu i zdrowiu z powodu trudności z uzyskaniem niezbędnego pożywienia. Poprzez Fundację Impact dostarczamy takim kobietom i dzieciom niezbędnych do rozwoju witamin i składników odżywczych.

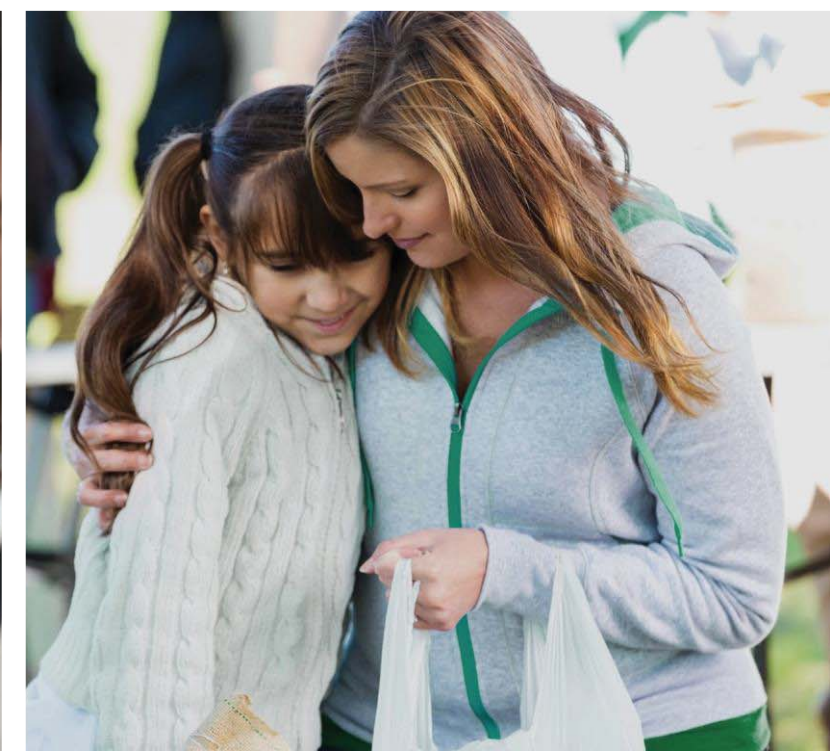
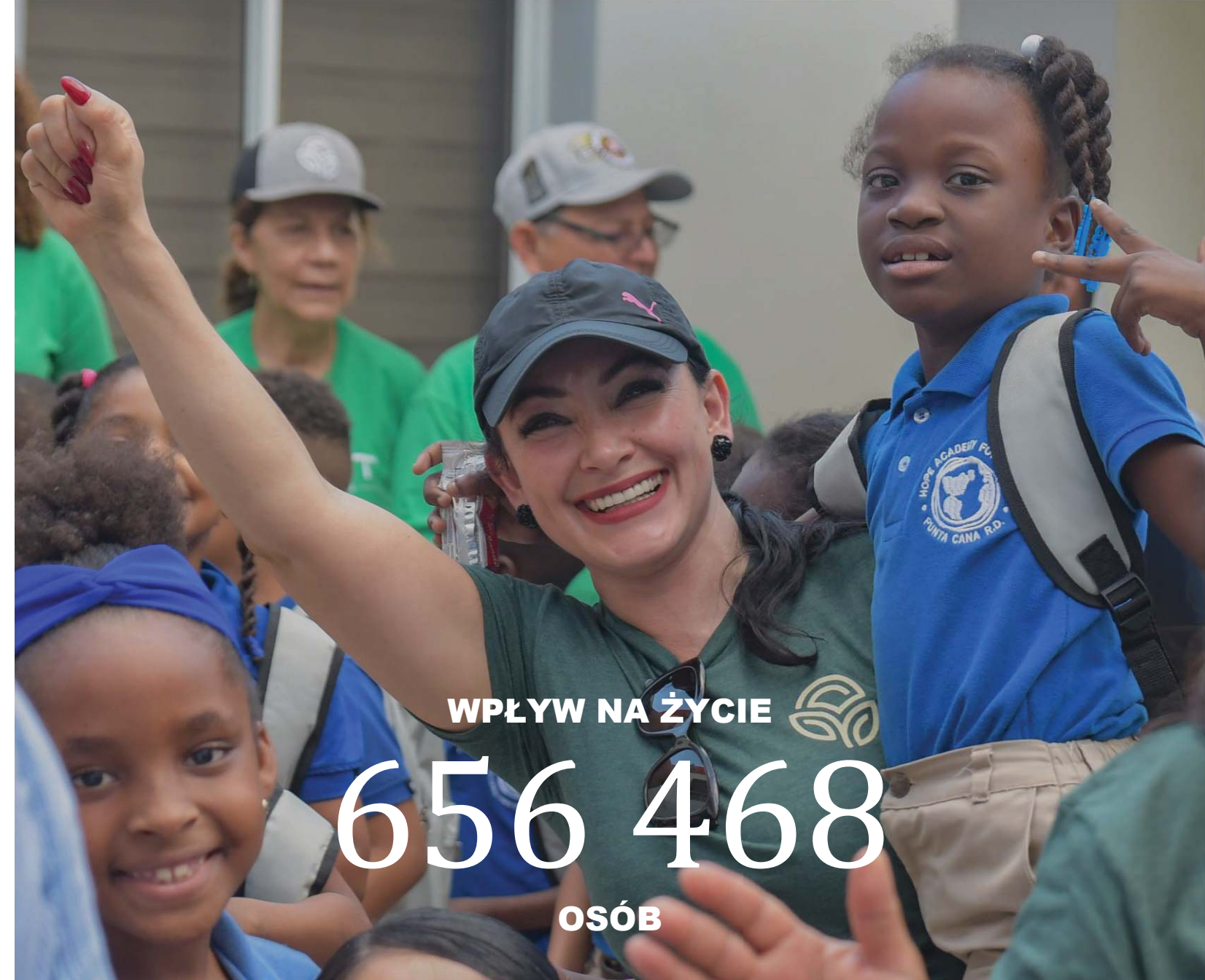
Działalność Fundacji Impact ściśle wspierają nasi pracownicy: to głównie od nich, dystrybutorów i klientów pochodzą środki, a wielu też brało udział w planowaniu i realizacji projektów w swoich lokalnych społecznościach. Fundacja jest wyjątkowym przykładem wspólnego w ramach zespołów Nature's Sunshine i Synergy, globalnego działania naszych pracowników i budowania naszej wspólnej misji.

IMPACT
— FOUNDATION —

Na mocy ustawy 501c3, założona w 2019 r. przez Nature's Sunshine Products Inc. Fundacja Impact to organizacja non-profit. Działa jako filantropijne ramię Nature's Sunshine i Synergy Worldwide, przekazując środki, produkty i wolontariuszy na cel wspierania naszej misji dzielenia się uzdrawiającą siłą natury.

KAŻDY ZASŁUGUJE NA SZANSĘ NA SZCZĘŚLIWE I ZDROWE ŻYCIE. CZUJEMY OBOWIĄZEK UMOŻLIWIENIA TEGO ZWŁASZCZA TYM, KTÓRYM SZCZĘŚCIE NIE DOPISAŁO.

Cel: Fundacja
DZIELENIE SIĘ UZDRAWIAJĄCĄ SIŁĄ NATURY Z 1 MLN. KOBIET I DZIECI DO 2025 R.



VITAMIN ANGELS

Rok 2022 to kontynuacja naszej stałej współpracy z Vitamin Angels, organizacją, która na całym świecie dostarcza życiodajne witaminy kobietom i małym dzieciom zagrożonym niedożywieniem.

Ponieważ nie można odkładać potrzeb żywieniowych matek w ciąży oraz dzieci, Nature's Sunshine i Fundacja Impact przekazało równowartość darowizn dla Vitamin Angels z całego tygodnia Dnia Matki 2022, wspierając zdrowie kobiet i dzieci w społecznościach defaworyzowanych w Stanach Zjednoczonych i na całym świecie.

Zaowocowało to finansowaniem, którym zapewniłmy składniki odżywcze odmieniające życie 60 tys. kobiet i dzieci.

Niektóre z naszych globalnych zespołów, takie jak Nature's Sunshine Canada, przeprowadziły również w 2022 roku mniejsze, bardziej lokalne kampanie fundraisingowe na rzecz Vitamin Angels.

FEED MY STARVING CHILDREN

We współpracy z organizacją non-profit Feed My Starving Children, Nature's Sunshine zorganizowało dwudniową akcję w naszej fabryce, gdzie ok. 300 pracowników ochotniczo spakowało ponad 108 tys. posiłków dla potrzebujących rodzin na całym świecie.



FUNDACJA SERVING OUR KIDS

W 2022 roku Nature's Sunshine i Synergy Worldwide gościły 1 000 dystrybutorów z regionu Azji i Pacyfiku na zlocie Synergy Leadership Retreat w Las Vegas w stanie Nevada. W trakcie zlotu, wraz z Fundacją Serving Our Kids, wolontariusze spakowali ponad 4 200 zestawów „na kryzysowy weekend” dla dzieci nie mających stałych posiłków ze środowisk defaworyzowanych.



Od początku naszej współpracy z Vitamin Angels w 2020 r., Fundacja Impact wsparła ponad 495 tys. kobiet i dzieci dostarczając im niezbędne witaminy i składniki odżywcze. Od czasu ogłoszenia naszego celu na 2025 r. odmieniliśmy życie 239 328 osób – pokonaliśmy już 1/4 drogi do naszego celu.

WSPIERANIE DZIECI I RODZIN Z UKRAINY

W Ukrainie działają współpracownicy, dystrybutorzy, klienci i serdeczni przyjaciele Nature's Sunshine. Wraz z Fundacją Impact angażujemy się we wspieranie osób dotkniętych trwającą w tym regionie wojną.

Zarząd Nature's Sunshine w geście solidarności dla ofiar wojny przekazał 20 500 USD na rzecz Fundacji Impact; Nature's Sunshine przekazał równowartość tej sumy. Dodatkowo, Fundacja Impact przeznaczyła 40 000 USD na pomoc dla Ukrainy, co daje łączną kwotę 80 000 USD.

Nature's Sunshine Polska wspiera dzieci i rodziny dotknięte kryzysem trwającym w Ukrainie. W 2022 r. oddział zebrał ponad 17 tys. USD darowizn na rzecz Stowarzyszenia SOS Wioski Dziecięce w Polsce dostarczającego rodzinom podstawowe artykuły, takie jak żywność, woda i lekarstwa.

Ponadto biuro Nature's Sunshine w Polsce służy jako miejsce spotkań i centrum informacyjne dla ukraińskich dystrybutorów i klientów przybywających do Polski.

Od grudnia 2022 r. Nature's Sunshine Polska prowadzi również we współpracy z lotewską fundacją Your Friends zbiórkę funduszy na rzecz ukraińskich dzieci w wieku szkolnym i ich rodzin mieszkających na linii frontu i bezpośrednio dotkniętych działaniami wojennymi.



ŚWIATOWY DZIEŃ SERCA W AZJI POŁUDNIOWO-WSCHODNIEJ

Obchodząc Światowy Dzień Serca, oddziały Synergy Tajlandia, Malezja i Indonezja przekazały część wpływów z pakietów Synergy lokalnym organizacjom w swoich społecznościach. Zbiórka funduszy w tych regionach polegała na sprzedaży pakietów Heart Health firmy Synergy, które zawierały preparaty kardiologiczne, takie jak Pro-Argi9, a uzyskane w całym regionie wpływy z prawie 200 pakietów Heart Health przekazano na cele dobroczynne.

Synergy Tajlandia nawiązała współpracę z Fundacją Dzieci z Chorobami Serca w Tajlandii, aby zapewnić dzieciom żyjącym w ubóstwie dostęp do bezpłatnych badań lekarskich.

Synergy Malezja nawiązała współpracę z Malezyjskim Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom z Upośledzeniem Umysłowym i odwiedziła ich lokalny ośrodek.



SYNERGY INDONEZJA ZOSTAŁA PARTNEREM FUNDACJI LITTLE HEART PRZY WSPARCIU OPERACJI SERCA, ODMIENIAJĄCEJ ŻYCIE MAŁEGO DZIECKA W ICH SPOŁECZNOŚCI.



SZPITAL DZIECIĘCY PRIMARY CHILDREN'S HOSPITAL

Synergy Worldwide i Fundacja Impact podsumowały doroczną kampanię Miesiąc Zdrowia Serca w 2022 r. wręczając czek na 30 tys. USD na rzecz Centrum Serca w szpitalu dziecięcym Intermountain Primary Children's Hospital (PCH). Jest to stała współpraca, którą rozpoczęliśmy w 2021 r., a kampania w 2022 r. zwiększyła łączną kwotę darowizn do 55 tys. USD.

Podejmowanie właściwych działań we właściwy sposób

PODEJMOWAĆ WŁAŚCIWE DZIAŁANIA

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

Kierujemy się naszym Kodeksem postępowania a naszym dostawcom przekazujemy nasz Kodeks postępowania dostawców, aby wspólnie realizować etykę w działaniu, zapewnieniu jakości, usługach, uczciwość i zgodność z przepisami. Ma to kluczowe znaczenie dla naszego przyszłego sukcesu.

Nasz Kodeks postępowania jest częścią kompleksowego programu zgodności, który obejmuje polityki, kampanie uświadamiające i regularne, co najmniej coroczne, programy szkoleniowe.

Udostępniamy też system sygnalizowania nieprawidłowości do anonimowego zgłaszania wszelkich domniemyanych naruszeń naszego Kodeksu postępowania lub regulaminów. Operatorem systemu sygnalizowania jest niezależna firma zewnętrzna, a my prowadzimy surową politykę zakazującą czynności odwetowych na informatorach działających w dobrej wierze.

Dzięki naszej Polityce antykorupcyjnej spełniamy też warunki zapisów Ustawy o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych (FCPA).

NAJLEPSZE PRAKTYKI KONSULTANTÓW

Będąc firmą współpracującą w ramach rozległej globalnej sieci niezależnych konsultantów, oczekujemy, że prowadząc swą działalność i dostarczając klientom produkty Nature's Sunshine, będą oni przestrzegać szeregu najlepszych praktyk. W ich zakres wchodzi Kodeks etyki, przetwarzanie danych osobowych, przetwarzanie i wysyłka zamówień, konserwacja i kontrola jakości produktu, honorowanie Gwarancji 100% Satysfakcji i in.

Nasi dystrybutorzy otrzymują od nas materiały opisowe i edukacyjne na temat naszych wytycznych i polityk ograniczających ryzyka prawne i promujące zgodne z przepisami praktyki konsultantów handlowych. Za pośrednictwem różnych kanałów zapewniamy szkolenia, m.in. poprzez filmy i instrukcje w internecie, imprezy firmowe i indywidualny coaching.

Wszyscy niezależni konsultanci zobowiązują się działać w charakterze niezależnego dystrybutora produktów Nature's Sunshine kierując się uczciwością i rzetelnością, etyką, zawsze w zgodzie z prawem i profesjonalnie oraz respektując nasze określone reguły, mając świadomość swej roli przedstawicieli naszej firmy. Prowadzimy kontrole konsultantów pod kątem sprzedaży detalicznej i zgodności z naszymi Zasadami i Procedurami.



